

PRIMER EJERCICIO TÉCNICO AUXILIAR DE BIBLIOTECA (06/07/26)

- 1) Según los valores recomendados por la Biblioteca Nacional de España para el control ambiental de sus depósitos, ¿cuál es el rango de temperatura y el valor de humedad relativa de referencia?
 - a) 21° C, con una variación aceptada de $\pm 2^\circ$ C, y un 60% de humedad relativa.
 - b) 19° C, con una variación aceptada de $\pm 2^\circ$ C, y un 45% de humedad relativa.**
 - c) 19° C, sin variación aceptada, y un 55% de humedad relativa.
 - d) 16° C, con una variación aceptada de $\pm 4^\circ$ C, y un 45% de humedad relativa.

- 2) Según las *Pautas sobre los servicios de las bibliotecas públicas del Ministerio de Cultura*, una vez que la colección ha alcanzado un tamaño adecuado a la población a la que presta servicio, la política recomendada es:
 - a) Incrementar anualmente la colección en un 10 %.
 - b) Mantener un crecimiento cero, compensando las nuevas incorporaciones con expurgos y bajas.**
 - c) Aumentar los fondos en función exclusiva del presupuesto disponible.
 - d) Duplicar los ejemplares de las obras más prestadas.

- 3) ¿Cuál es la principal finalidad del denominado "Espacio 33" de la Biblioteca Francisco Umbral?
 - a) Reunir y poner a disposición de los usuarios una colección especializada de discos de vinilo para su consulta y difusión cultural.**
 - b) Albergar la colección de obras de referencia de acceso restringido y excluidas del préstamo domiciliario.
 - c) Constituir un espacio dedicado exclusivamente a la conservación del fondo local y de publicaciones periódicas históricas.
 - d) Centralizar los recursos audiovisuales digitales accesibles únicamente a través de la plataforma web de la biblioteca.

- 4) ¿Cuál de las siguientes opciones identifica correctamente la naturaleza y finalidad del servicio "Pregunte: las bibliotecas responden"?
 - a) Un servicio destinado a ampliar la atención bibliotecaria fuera del horario habitual mediante la resolución de consultas de los usuarios.
 - b) Un sistema cooperativo de referencia digital en el que las bibliotecas participantes responden consultas de información utilizando fuentes y recursos tanto propios como externos.**
 - c) Una plataforma de préstamo y acceso a documentos electrónicos gestionada conjuntamente por las administraciones públicas.
 - d) Un servicio de acceso compartido a recursos digitales suscritos por las bibliotecas integrantes de la red.

- 5) ¿Qué modalidad de seguro proporciona cobertura continuada frente a los riesgos de pérdida, robo o daño de bienes culturales cedidos temporalmente para una exposición, desde su retirada de la institución prestadora hasta su devolución a la misma?

- a) Seguro de responsabilidad civil.
 - b) Contrato de comodato.
 - c) **Seguro de modalidad «clavo a clavo».**
 - d) Seguro de daños patrimoniales generales.
- 6) Según los *Principios para la preservación y conservación de los materiales bibliográficos* (IFLA, 1986), ¿cuál de las siguientes opciones define correctamente la relación entre "preservación" y "conservación"?
- a) **La preservación abarca las actividades económicas y administrativas de gestión, mientras que la conservación se centra en los planes técnicos frente al deterioro.**
 - b) La conservación abarca las actividades económicas y administrativas de gestión, mientras que la preservación se centra en los planes técnicos frente al deterioro.
 - c) Ambos términos son sinónimos plenos según la IFLA y se aplican siempre de forma indistinta sobre cualquier fondo.
 - d) La preservación se ocupa solo de reparar daños ya producidos, función que la IFLA reserva en exclusiva a la restauración.
- 7) De acuerdo con la *norma ISO 11620* y la *norma ISO 16439*, la finalidad principal de la evaluación de los servicios bibliotecarios es:
- a) Establecer compromisos de calidad mediante estándares de servicio que permitan informar públicamente a la ciudadanía sobre los niveles de prestación alcanzados.
 - b) **Obtener evidencias sobre el rendimiento y el impacto de la biblioteca mediante indicadores y métodos de evaluación vinculados a objetivos previamente definidos.**
 - c) Organizar los procesos técnicos y administrativos mediante procedimientos normalizados que aseguren una aplicación homogénea de las tareas bibliotecarias.
 - d) Definir criterios para la planificación institucional y la distribución de recursos de acuerdo con las prioridades estratégicas de la organización.
- 8) ¿Cuál de las siguientes expresiones aparece expresamente mencionada en el preámbulo de la Ley 10/2007, de 22 de junio, de la lectura, del libro y de las bibliotecas?
- a) Neutralidad tecnológica.
 - b) **Sociedad del conocimiento.**
 - c) Interoperabilidad de sistemas.
 - d) Gestión colectiva de derechos.
- 9) De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual (TRLPI), y atendiendo especialmente a lo dispuesto en su artículo 37 regulador de la reproducción, préstamo y consulta en determinados establecimientos, los límites y excepciones aplicables a las bibliotecas, archivos, museos, fonotecas o filmotecas se definen como:
- a) Derechos de explotación específicos y propios que la legislación reconoce a dichas instituciones para el libre desarrollo de sus funciones culturales y de difusión.

- b) Usos legítimos de obras protegidas que, por razones de interés general, pueden aplicarse de forma extensiva o analógica siempre que persigan fines culturales, educativos o de investigación.
- c) Excepciones a los derechos exclusivos del titular de los derechos de autor que tienen carácter de *numerus clausus* y que solo pueden aplicarse en los casos y condiciones expresamente previstos en la norma.**
- d) Facultades de uso y comunicación de obras protegidas cuya delimitación y alcance corresponde a cada institución en función de sus necesidades particulares de acceso y conservación.
- 10) ¿Qué norma estableció que el Gobierno «cuidará de que en ninguna provincia deje de haber a lo menos una Biblioteca pública»?
- a) El Reglamento de las Bibliotecas Públicas del Estado de 1901.
- b) La Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español.
- c) La Ley de Instrucción Pública de 9 de septiembre de 1857.**
- d) El Decreto de creación de Bibliotecas Populares de 1869.
- 11) Según el Manifiesto IFLA-UNESCO sobre la Biblioteca Escolar 2025, el acceso a los servicios y colecciones del programa de bibliotecas escolares debe basarse en:
- a) La Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención sobre los Derechos del Niño y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.**
- b) La Declaración de Derechos del Niño, la Carta de las Naciones Unidas y la Agenda 2030.
- c) La Convención sobre los Derechos del Niño, la Carta de la UNESCO y el Manifiesto de la Biblioteca Pública.
- d) La Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Agenda 2030 y el Manifiesto de la IFLA sobre Internet.
- 12) Conforme a la Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español, en relación con el préstamo de bienes muebles del Patrimonio Histórico Español para su exhibición en exposiciones temporales, señale la afirmación correcta:
- a) Los titulares están obligados a prestar estos bienes para exposiciones temporales organizadas por los organismos competentes, sin que el préstamo sea obligatorio por más de un mes al año.**
- b) Los titulares están obligados a prestar estos bienes para exposiciones temporales organizadas por los organismos competentes, sin que el préstamo sea obligatorio por más de tres meses al año.
- c) Los titulares están obligados a prestar estos bienes para exposiciones temporales organizadas por cualquier entidad privada, sin que el préstamo sea obligatorio por más de un mes al año.
- d) Los titulares están facultados para negarse a prestar estos bienes para exposiciones temporales, al tratarse de una decisión discrecional no sujeta a la Ley.

- 13) Respecto a la Muestra del Libro Infantil y Juvenil, exposición itinerante organizada anualmente por la Comunidad de Madrid y que recorre bibliotecas municipales de la región (entre ellas, las de Majadahonda), señale la afirmación correcta:
- a) Se seleccionan en torno a 220 títulos anuales conforme a tres criterios: calidad de textos e ilustraciones, precio de venta al público, y adecuación a los destinatarios de 6 a 18 años.
 - b) Se seleccionan en torno a 150 títulos anuales conforme a tres criterios: calidad de textos e ilustraciones, calidad de la edición, y adecuación a los destinatarios de 0 a 16 años.
 - c) Se seleccionan en torno a 220 títulos anuales conforme a tres criterios: calidad de textos e ilustraciones, calidad de la edición, y adecuación a los destinatarios de 0 a 16 años.**
 - d) Se seleccionan en torno a 220 títulos anuales conforme a dos criterios: calidad de textos e ilustraciones, y adecuación a los destinatarios de 0 a 16 años.
- 14) En una instalación RFID conforme a la familia de normas ISO 28560, ¿qué parte de la norma define principalmente los elementos de datos y las directrices generales para su codificación en bibliotecas?
- a) ISO 28560-1**
 - b) ISO 28560-2
 - c) ISO 28560-3
 - d) ISO 28560-4
- 15) ¿Qué protocolo es el más utilizado para la comunicación entre sistemas de autopréstamo y sistemas integrados de gestión bibliotecaria (SIGB)?
- a) MARC 21
 - b) Z39.50
 - c) SIP2**
 - d) Dublin Core
- 16) ¿Cuál es el número máximo de documentos que se puede tener prestados simultáneamente en la plataforma eBiblio Madrid?
- a) 2
 - b) 3
 - c) 5
 - d) 10**
- 17) Respecto a las propuestas de adquisición de títulos en eBiblio Madrid:
- a) Son ilimitadas.
 - b) Se atienden hasta cinco propuestas al mes por persona.
 - c) Solo pueden realizarlas bibliotecarios.
 - d) Solo se atiende una propuesta de adquisición por persona y mes.**

- 18) Según las condiciones de uso actualmente publicadas, el límite ordinario de préstamo en CineMadrid, es:
- a) 10 audiovisuales al mes (2 semanales).
 - b) 12 audiovisuales al mes (3 semanales).**
 - c) 15 audiovisuales al mes (5 semanales).
 - d) Sin límite mensual.
- 19) En una estrategia avanzada de referencia bibliográfica, ¿qué función desempeña un tesauro?
- a) Almacenar documentos digitales.
 - b) Controlar el vocabulario mediante relaciones semánticas.**
 - c) Evaluar el impacto bibliométrico.
 - d) Elaborar resúmenes automáticos.
- 20) En relación con la ALFIN en bibliotecas públicas, según los enfoques de la IFLA y la UNESCO, señale la afirmación correcta:
- a) La ALFIN es un servicio opcional independiente del acceso a Internet, destinado únicamente a usuarios avanzados.
 - b) La ALFIN solo es necesaria en bibliotecas universitarias, ya que en bibliotecas públicas basta con facilitar el acceso a Internet.
 - c) La ALFIN es un complemento tecnológico del acceso a Internet, sin relación con el uso crítico de la información.
 - d) La ALFIN es un componente esencial que debe acompañar al acceso a Internet para garantizar el uso crítico, eficaz y ético de la información.**
- 21) Según la IFLA, la privacidad de los usuarios en el acceso público a Internet implica que:
- a) Debe conservarse el historial completo de navegación.
 - b) Las bibliotecas deben monitorizar la actividad para fines estadísticos.
 - c) Los usuarios no deben estar sometidos a vigilancia cuando buscan información.**
 - d) La privacidad no es relevante si el acceso a Internet es gratuito.
- 22) Según la UNESCO, en el ámbito bibliotecario ¿qué afirmación define correctamente la diferencia entre *inclusión* e *integración*?
- a) La inclusión consiste en ofrecer servicios específicos para colectivos vulnerables, mientras que la integración elimina cualquier adaptación.
 - b) La integración implica adaptar la biblioteca a la diversidad de usuarios, mientras que la inclusión exige que el usuario se adapte a la biblioteca.
 - c) La inclusión implica transformar el entorno y los servicios de la biblioteca para responder a la diversidad, mientras que la integración supone que el usuario se adapte a un sistema previamente diseñado.**

- d) Inclusión e integración son sinónimos en el ámbito bibliotecario según la UNESCO.
- 23) ¿Cuál de los siguientes ejes estratégicos forma parte del Plan de Fomento de la Lectura 2026-2030, del Ministerio de Cultura?
- a) Digitalización editorial.
 - b) Lectura y salud.**
 - c) Patrimonio bibliográfico.
 - d) Internacionalización del libro español exclusivamente.
- 24) De acuerdo con el Reglamento de Bibliotecas Públicas del Estado, las actividades culturales organizadas por una Biblioteca Pública del Estado
- a) Deben limitarse a actividades de promoción lectora.
 - b) Sólo pueden desarrollarse mediante convenios con otras instituciones.
 - c) Pueden realizarse siempre que no perjudiquen las funciones propias de la biblioteca.**
 - d) Requieren autorización previa del Ministerio de Cultura.
- 25) ¿Cuál de las siguientes metodologías resulta más coherente con la dinamización sociocultural actual en bibliotecas públicas?
- a) Difusión unidireccional.
 - b) Gestión vertical.
 - c) Inteligencia colectiva y cocreación.**
 - d) Programación cultural cerrada.
- 26) Dentro de los servicios de formación de usuarios de la Comunidad de Madrid, figura:
- a) Tableteando.**
 - b) REBIUN Aprende.
 - c) ALFIN Madrid.
 - d) Biblioteca Escolar Digital.
- 27) ¿Cuál de los siguientes servicios se integra dentro de la categoría "Bibliotecas inclusivas" en el Portal del Lector?
- a) Telebiblioteca.**
 - b) Bibliometro.
 - c) Préstamo interbibliotecario.
 - d) Catálogo colectivo.
- 28) ¿En qué artículo de la Ley 10/2007, de 22 de junio, de la Lectura, del Libro y de las Bibliotecas se establece que el International Standard Serial Number, número ISSN, es el número internacional normalizado de publicaciones seriadas y que en España su gestión corresponde a la Biblioteca Nacional sin perjuicio de las competencias que hayan asumido las comunidades autónomas?

- a) Art. 8.1
- b) Art. 8.2
- c) **Art. 8.3**
- d) Art. 8.4

29) Según el formato MARC 21 para registros bibliográficos (Biblioteca Nacional de España), ¿en qué campo se designa un término de indización género/forma?

- a) **655**
- b) 656
- c) 653
- d) 651

30) ¿Qué auxiliar común de lengua de la Clasificación Decimal Universal (edición abreviada 2016) designa la lengua italiana?

- a) =112.2
- b) **=131.1**
- c) =113.1
- d) =133.1

31) ¿Qué es Hispana?

- a) Una biblioteca digital en la que se ofrece a los ciudadanos una valiosa y creciente colección de reproducciones facsímiles digitales de manuscritos, libros impresos, fotografías históricas, materiales cartográficos, partituras y demás materiales que se conservan en instituciones de la memoria (archivos, bibliotecas y museos) y forman parte del patrimonio bibliográfico español.
- b) **El portal de acceso al patrimonio digital español y el agregador nacional de contenidos a Europeana coordinado por el Ministerio de Cultura.**
- c) El portal de acceso al patrimonio digital español y el agregador nacional de contenidos a Europeana coordinado por la Biblioteca Nacional.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

32) ¿Quién es el responsable de la elaboración del CCPB?

- a) El Ministerio de Cultura.
- b) El Ministerio de Cultura, en colaboración con las Bibliotecas Públicas del Estado.
- c) La Biblioteca Nacional.
- d) **Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.**

33) ¿Cómo se denomina el proceso mediante el cual elegimos aquellos documentos que deben añadirse a la colección de la biblioteca?

- a) Adquisición.
- b) **Selección.**
- c) Compra.
- d) Expurgo.

- 34) El Archivo de la Web Española es un proyecto creado por la Biblioteca Nacional de España para el guardado de sitios web y su preservación patrimonial. ¿En qué año se creó?
- a) 2019
 - b) 2010
 - c) **2009**
 - d) 2011
- 35) ¿Cuál es el sistema de ordenación más común en los depósitos de las bibliotecas que permite aprovechar al máximo el espacio de almacenamiento?
- a) **La ordenación por número currens.**
 - b) La ordenación sistemática.
 - c) El orden alfabético.
 - d) Por fecha de publicación.
- 36) ¿Cuál de las siguientes opciones no es una línea estratégica de la Estrategia Nacional de Digitalización 2022-2026 del Consejo de Cooperación Bibliotecaria?
- a) **Evaluar los proyectos nacionales e internacionales de digitalización.**
 - b) Ampliar las colecciones digitales e incrementar su calidad.
 - c) Impulsar la visibilidad y reutilización de las colecciones.
 - d) Promover la cooperación nacional e internacional.
- 37) ¿Cuál es el principal objetivo del proyecto “Laboratorios Bibliotecarios” impulsado por el Ministerio de Cultura en el ámbito bibliotecario?
- a) Incrementar las colecciones digitales de las bibliotecas públicas.
 - b) Unificar los sistemas de gestión bibliotecaria de todas las Comunidades Autónomas.
 - c) **Reforzar la idea de la biblioteca como espacio de encuentro de la ciudadanía para el desarrollo de proyectos en común.**
 - d) Aumentar las actividades de animación a la lectura y de extensión bibliotecaria.
- 38) Según el art. 29.1 de la Ley 7/2023, de 30 de marzo, del Libro, la Lectura y el Patrimonio Bibliográfico de la Comunidad de Madrid, ¿cada cuánto tiempo se aprobará el Mapa de la Red de Servicios Públicos de Lectura de la Comunidad de Madrid?
- a) Cada dos años.
 - b) Cada tres años.
 - c) Cada diez años.
 - d) **Cada cinco años.**
- 39) Según el art. 56 de la Ley 7/2023, de 30 de marzo, del Libro, la Lectura y el Patrimonio Bibliográfico de la Comunidad de Madrid, ¿cuál de las siguientes no es función del Consejo Madrileño de la Lectura, el Libro y las Bibliotecas?
- a) Asesorar a la Comunidad de Madrid en la elaboración de normativa en lo referente al sector del libro, las bibliotecas y el patrimonio bibliográfico.

- b) Participar en la creación y seguir la evolución del Sistema Urbano de Bibliotecas Públicas de Madrid.
- c) Sancionar las infracciones en materia de precio fijo.**
- d) Asesorar a la Comunidad de Madrid en lo referente a medidas de protección, preservación y conservación del patrimonio bibliográfico.

40) La gamificación en bibliotecas consiste en:

- a) La creación de una colección de videojuegos exclusivamente para uso interno del personal bibliotecario.
- b) La aplicación de elementos y dinámicas de juego en contextos no lúdicos para para aumentar la motivación y la participación de los usuarios.**
- c) La sustitución del catálogo bibliográfico por plataformas de ocio digital.
- d) La organización de torneos de videojuegos como única actividad cultural de la biblioteca.

41) ¿Cuál de las siguientes características corresponde a AbsysCloud?

- a) Permite utilizar Absys desde la nube de Baratz en modalidad SaaS, sin necesidad de servidor propio ni compra de licencias.**
- b) Requiere que la biblioteca disponga de un servidor propio para alojar el SIGB.
- c) Solo está disponible para grandes redes de bibliotecas.
- d) Obliga a instalar el programa en todos los equipos de la biblioteca.

42) Según el art. 4 de la Orden PRE/2418/2015, de 6 de noviembre, por la que se regula el Número de Identificación de las Publicaciones Oficiales, ¿cómo está estructurado el NIPO?

- a) Ocho dígitos distribuidos en tres grupos y un dígito de control.
- b) Nueve dígitos distribuidos en cuatro grupos separados por guiones.**
- c) Diez dígitos distribuidos en cinco grupos separados por puntos.
- d) Trece dígitos distribuidos en cuatro grupos separados por guiones.

43) ¿Qué módulo de un SIGB se encarga de gestionar el préstamo, la devolución, la renovación y reservas de documentos?

- a) Módulo de adquisiciones.
- b) Módulo OPAC.
- c) Módulo de publicaciones periódicas.
- d) Módulo de circulación.**

44) ¿Cuál de los siguientes sistemas de gestión bibliotecaria es de código abierto?

- a) AbsysNet
- b) Symphony
- c) Koha**
- d) Alma

45) ¿Cuál de los siguientes sistemas de clasificación bibliográfica se basa en el uso de facetas como personalidad, materia, energía, espacio y tiempo?

- a) Clasificación Decimal Universal.
 - b) Clasificación Decimal de Dewey.
 - c) Clasificación de Ranganathan.**
 - d) Library of Congress Classification.
- 46) De conformidad con el artículo 20 de la Constitución Española, se reconocen y protegen los derechos a:
- a) A expresar y difundir libremente pensamientos, ideas y opiniones.
 - b) A la libertad de cátedra.
 - c) A comunicar o recibir libremente información veraz por cualquier medio de difusión.
 - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.**
- 47) ¿Qué es la Sede Electrónica?
- a) Una aplicación exclusiva para los funcionarios públicos.
 - b) Una dirección electrónica de la Administración Pública para que los ciudadanos hagan todas la actuaciones y trámites referidos a procedimientos.**
 - c) El edificio físico donde se hacen los registros.
 - d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.
- 48) Respecto a la eficacia de los actos administrativos regulada en la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común:
- a) Siempre se puede otorgar eficacia retroactiva a los actos.
 - b) La eficacia quedará demorada cuando así lo exija el contenido del acto o esté supeditada a su notificación, publicación o aprobación superior.**
 - c) No se puede demorar la eficacia de un acto.
 - d) Podrá otorgarse eficacia retroactiva a los actos cuando produzcan efectos desfavorables a los interesados.
- 49) Son elementos del municipio:
- a) Los empleados municipales.
 - b) La organización.
 - c) El territorio.
 - d) La b) y la c) son correctas.**
- 50) Según el artículo 21 de la Ley 7/1985, el Alcalde/sa de la Corporación ostenta las siguientes atribuciones:
- a) Dirigir el gobierno y administración municipal junto con los empleados municipales.
 - b) El control y la fiscalización de los órganos de gobierno.
 - c) La aprobación de las formas de gestión de los servicios y de los expedientes de municipalización.

d) Dirigir, inspeccionar e impulsar los servicios y obras municipales.

PREGUNTAS DE RESERVA

- 1) Según el artículo 15 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales, el empresario aplicará las medidas que integran el deber general de prevención, con arreglo a los siguientes principios generales. Señale la respuesta incorrecta:
 - a) Evitar riesgos.
 - b) Evaluar los riesgos que se puedan evitar.**
 - c) Combatir los riesgos en su origen.
 - d) Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.

- 2) Según el Manifiesto IFLA-UNESCO sobre Bibliotecas Públicas 2022, ¿cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente el régimen de acceso y financiación de las bibliotecas públicas?
 - a) El acceso a las bibliotecas públicas será en principio gratuito; son responsabilidad de las autoridades locales y nacionales, y deben estar financiadas por los gobiernos nacionales y locales.**
 - b) El acceso a las bibliotecas públicas será en principio gratuito; son responsabilidad de las autoridades locales y nacionales, y deben estar financiadas por los gobiernos locales.
 - c) El acceso a las bibliotecas públicas será en principio gratuito; son responsabilidad de las autoridades nacionales, y deben estar financiadas por los gobiernos nacionales y locales.
 - d) El acceso a las bibliotecas públicas será en principio gratuito; son responsabilidad de las autoridades locales y nacionales, y deben estar financiadas por los gobiernos nacionales.

- 3) ¿Cuál es el máximo de reservas simultáneas permitido para revistas en eBiblio Madrid?
 - a) 1
 - b) 2**
 - c) 3
 - d) 5

- 4) El Archivo de la Web Española se centra fundamentalmente en la preservación de:
 - a) Fondos bibliográficos digitalizados.
 - b) Recursos publicados en sitios web de Internet.**
 - c) Publicaciones seriadas impresas.
 - d) Tesis doctorales depositadas en repositorios institucionales.

- 5) Según se establece en la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas son nulos de pleno derecho, los actos de las Administraciones Públicas:
- a) Los dictados por órgano manifiestamente incompetente por razón de la materia.**
 - b) Los que tengan un contenido posible.
 - c) Los dictados por órgano manifiestamente incompetente por razón de jerarquía.
 - d) Los que sean constitutivos de infracción disciplinaria.