



EJERCICIO FASE DE OPOSICIÓN DEL PROCESO SELECTIVO PARA LA COBERTURA POR CONCURSO-OPOSICIÓN DE DOS PLAZAS DE TRABAJADOR SOCIAL (ID 3) EN EL AYUNTAMIENTO DE MAJADAHONDA

- 1) La Constitución reconoce y garantiza:
 - a) **La indisoluble unidad de la Nación española, patria común e indivisible de todos los españoles.**
 - b) La indiscutible unidad de la Nación española, patria común e indivisible de todos los españoles.
 - c) La indisoluble unidad de la Nación española, patria común y divisible de todos los españoles.

- 2) Según el artículo 29 de la Constitución, el derecho de petición es:
 - a) Colectivo para todos los españoles.
 - b) Individual para los miembros de las Fuerzas Armadas.
 - c) **Todas las respuestas anteriores son correctas.**

- 3) ¿Cuál de las siguientes alternativas no constituye objeto de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común?
 - a) Los requisitos de validez y eficacia de los actos administrativos.
 - b) Los principios a los que se ha de la potestad reglamentaria.
 - c) **Los principios del sistema de responsabilidad de las Administraciones Públicas.**

- 4) Señala la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común, que reglamentariamente podrán establecerse especialidades del procedimiento. ¿A qué pueden referirse las mismas?
 - a) A plazos del procedimiento administrativo por razón de la materia.
 - b) A formas de iniciación y terminación.
 - c) **A los órganos competentes.**

- 5) Son órganos necesarios en todos los Ayuntamientos:
 - a) **El Alcalde, los Tenientes de Alcalde y el Pleno.**
 - b) El Alcalde, los Tenientes de Alcalde, el Pleno y la Junta de Gobierno Local.
 - c) El Alcalde, el Pleno y la Junta de Gobierno Local.





- 6) Los funcionarios de carrera de la Administración Local que no tengan habilitación de carácter nacional se integrarán en:
- a) Categorías.
 - b) Escalas.**
 - c) Cuerpos.
- 7) A los efectos de la LPAC, en relación con la práctica de la prueba a que se refiere la ordenación del procedimiento, ¿cómo deberán estar recogidos los requisitos señalados para una comunicación de responsabilidad?
- a) De manera expresa y concisa.
 - b) De manera expresa y motivada.
 - c) La pregunta está mal formulada.**
- 8) Los recursos que dispone la Comunidad de Madrid en relación a la Violencia de Género son:
- a) Pisos tutelados.
 - b) Centros residenciales.
 - c) a) y b) son correctas.**
- 9) En la Comunidad de Madrid hay dos instrumentos de coordinación en relación a la Violencia de Género que son:
- a) Observatorio Regional de la VG.
 - b) Red de Puntos Municipales del Observatorio Regional de la VG.
 - c) a) y b) son correctas.**
- 10) Las víctimas de VG tienen derecho a recibir asesoramiento jurídico gratuito:
- a) Sí, pero si presenta denuncia.
 - b) Sí, pero en relación solo al asesoramiento previo a la denuncia.
 - c) Sí, desde el momento previo a la denuncia, así como defensa y representación de abogado y procurador en todos los procesos y procedimientos administrativos.**
- 11) En que artículo de la Ley 11/2003 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid se establece que una de las funciones de la Atención Social Primaria es el desarrollo de programas comunitarios para la promoción social de individuos y grupos de población: (ANULADA)
- a) art. 9.
 - b) art 16.
 - c) art. 31.





- 12) Según la Ley de Dependencia, las tareas más elementales de la persona, que le permiten desenvolverse con un mínimo de autonomía e independencia tales como: el cuidado personal, las actividades domésticas, la movilidad esencial, reconocer personas y objetos, orientarse, entender y ejecutar órdenes y tareas sencilla es lo que se denominan:
- ABVD: Actividades Básicas de la Vida Diaria.**
 - AIVD: Actividades Instrumentales de la Vida Diaria.
 - ABVD : Actividades Básicas de Valoración de Dependencia.
- 13) Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no requiere del apoyo permanente de un cuidador, o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal. ¿Con qué grado de dependencia se le califica?
- Grado I.
 - Grado II.**
 - Grado III.
- 14) El informe de entorno que se emite desde los centros de servicios sociales debe contener:
- Situación de la vivienda y apoyos informales, régimen de tenencia de la vivienda, habitabilidad y equipamiento.
 - Apoyos institucionales y valoración diagnóstica.
 - a) y b) son correctas.**
- 15) La atención social primaria, según recoge la Ley 11/2003 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid: (ANULADA)
- Tiene un carácter ambivalente y comunitario.
 - Se organiza por sectores de atención.
 - Gestiona las prestaciones materiales como la atención a domicilio, la teleasistencia, el acogimiento en centros municipales de acogida y la tramitación de solicitudes para acceso a otras prestaciones.
- 16) Según el artículo 45 de la Ley 11/2003, la gestión de las pensiones no contributivas de invalidez y jubilación del sistema de la seguridad social, así como las pensiones asistenciales de ancianos y enfermos de discapacitados del extinguido fondo nacional de asistencia social y los subsidios económicos de la LISMI, es: (ANULADA)
- Función de la Consejería con competencias en materia de servicios sociales.
 - Competencias de los municipios.





c) Competencias del Consejo de gobierno de la Comunidad de Madrid.

17) El CRECOVI:

- a) Es el centro de coordinación y valoración infantil de menores en situación de discapacidad hasta 3 años de edad
- b) Es el centro de coordinación y valoración infantil de menores en situación de dependencia hasta los 18 años de edad.
- c) **Es el centro de coordinación y valoración infantil en menores hasta 6 años de edad, con trastornos en su desarrollo, con discapacidad y/o dependencia, residentes en la Comunidad de Madrid, así como su familia y entorno.**

18) El mapa de riesgo de la vulnerabilidad hace referencia a:

- a) Una representación espacial, gráfico, croquis o maqueta, en donde se identifican y se ubican focos problemáticos.
- b) Se identifican focos problemáticos relacionados con la marginación y exclusión, grupos que viven en condiciones sociales de vulnerabilidad, núcleos donde se concentran problemas urbanos y medioambientales.
- c) **a) y b) son correctas.**

19) Los centros que constituyen el principal acceso a los servicios y prestaciones para personas que presentan algún tipo de discapacidad, y que entre sus funciones se encuentra la tramitación de la resolución del grado de discapacidad y otros programas especializados de atención básica son:

- a) Los centros municipales de servicios sociales.
- b) **Los centros base.**
- c) Los centros de atención a la dependencia.

20) El plan concertado recoge una serie de prestaciones básicas, entre las que no se encuentra:

- a) **Atención a drogodependientes.**
- b) Apoyo a la unidad de convivencia y apoyo a domicilio.
- c) Prevención e inserción social.

21) El dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el profesional del trabajo social, cuyo contenido se deriva del estudio, a través de la observación y la entrevista y donde queda reflejada la situación objeto, valoración, un dictamen técnico y una propuesta de intervención profesional es:

- a) **El informe social.**
- b) La historia social.
- c) El diseño de intervención.





- 22) La técnica que aplica el trabajador social, en su relación profesional, en la que entabla comunicación con otras personas con objeto de recoger información encaminada a realizar diagnósticos sociales con el objetivo de resolver los casos se denomina:
- a) La Historia Social.
 - b) El informe social.
 - c) **La entrevista.**
- 23) La Ley de Dependencia en su art. 25 bis establece:
- a) Las prestaciones económicas serán compatibles entre sí y con los servicios del catálogo establecidos en el artículo 15, excepto con los servicios de prevención de las situaciones de dependencia de promoción de la autonomía personal y de tele asistencia
 - b) Las administraciones públicas competentes podrán establecer la compatibilidad entre prestaciones para apoyo, cuidados y atención que faciliten la permanencia en el domicilio a la persona en situación de dependencia, de tal forma que la suma de estas prestaciones no sea superior, en su conjunto, a las intensidades máximas reconocidas a su grado de dependencia.
 - c) **a) y b) son correctas.**
- 24) ¿Cuántas horas de servicios de ayuda a domicilio le corresponderá a una persona con grado II de dependencia?
- a) Entre 20 y 37 horas mensuales.
 - b) Entre 65 y 94 h mensuales.
 - c) **Entre 38 y 64h mensuales.**
- 25) La primera forma de ayuda sistematizada en nuestra profesión fue:
- a) Trabajo Social con grupos y comunitario.
 - b) **Trabajo social Individual.**
 - c) Los tres surgieron desde el inicio de la profesión.
- 26) Señala la respuesta incorrecta:
- a) La mediación familiar en un acto voluntario y las partes pueden llegar a acuerdos en cualquier momento.
 - b) Es una herramienta de prevención de conflictos familiares que pueden agravarse en un futuro.
 - c) **La mediación familiar sustituye el papel de la justicia.**





- 27) La técnica más utilizada en el trabajo social comunitario y que consiste en una combinación de técnicas de observación directa, entrevistas, estudio de documentos y participación real se llama:
- a) Observación participante.**
 - b) La investigación – acción participativa.
 - c) El rol–playing.
- 28) Los menores en conflicto social son:
- a) Menores que viven y se desenvuelven en entorno familiares o sociales cuyas condiciones pueden provocar un daño significativo a corto, medio o largo plazo en su bienestar y desarrollo.
 - b) Menores de 12 a 18 años en situación de riesgo porque sus familias tienen recursos sociales y económicos muy limitados.
 - c) Menores de 12 a 18 años con conductas que han alterado de manera grave las pautas de convivencia, habiendo causado o existiendo riesgo de causar daño a terceros.**
- 29) ¿Cómo se denomina al recurso de atención diurna destinado a personas con discapacidad intelectual que no estén afectadas de forma severa y que tienen como objetivo potenciar al máximo sus capacidades y posibilidades de integración sociolaboral?:
- a) Centros de atención temprana.
 - b) Centro de día.
 - c) Centros ocupacionales.**
- 30) En relación al acceso a los servicios y prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid, la prioridad se establecerá de la siguiente forma:
- a) Grado de dependencia, menor capacidad económica y fecha de entrada de la solicitud en registro.**
 - b) Menor capacidad económica, grado de dependencia y fecha de entrada de la solicitud en registro
 - c) En función únicamente de la fecha de entrada de la solicitud en el registro.
- 31) En relación al trabajo social comunitario, cuando un grupo entre 6 y 10 personas conversan sobre un tema determinado, asistidos por un coordinador que interviene de forma no directiva, siendo el objetivo del grupo la comprensión de la actitud de los miembros del grupo de una realidad a través del análisis de los diferentes discursos, estamos utilizando la técnica de:
- a) Cuestionario.
 - b) Grupo de discusión.**
 - c) Entrevistas.





- 32) Las corporaciones locales de la Comunidad de Madrid en materia sanitaria:
- Prestarán asistencia sanitaria de urgencia e intervención en domicilios.
 - Ejercerán las competencias en materia de control sanitario y salubridad que le atribuye el Ordenamiento jurídico.**
 - Prestarán atención farmacéutica.
- 33) Dentro del proceso metodológico del trabajo social, el pronóstico está incluido dentro de:
- La fase de estudio.
 - La fase de diagnóstico.**
 - La fase de planificación.
- 34) La institución del derecho civil mediante la cual, por disposición legal, judicial o petición de los titulares de la patria potestad, una entidad pública se hace cargo de la guarda y custodia del menor es:
- Tutela.**
 - Acogimiento.
 - Guarda.
- 35) ¿Cuál es el objetivo principal del Plan concertado para el desarrollo de prestaciones básicas de Servicios Sociales?
- Información y orientación en todos los Municipios.
 - Ayuda a domicilio, alojamiento y convivencia.
 - Financiar una red pública de servicios sociales de gestión municipal garantizando unas prestaciones básicas a los ciudadanos en situación de necesidad.**
- 36) ¿Cuándo se adopta el marco jurídico actual del Plan Concertado para el desarrollo de prestaciones básicas de Servicios Sociales?
- A partir de 1989.
 - En 1988.**
 - En 1990.
- 37) En relación con el informe social, como instrumento de trabajo social. Señale la respuesta incorrecta:
- Es la síntesis explicativa de una situación dada.
 - Ayuda al conocimiento del perfil sociodemográfico de la población que accede al servicio.**
 - Aporta información para el dictamen profesional.





- 38) ¿Cómo se denomina la situación donde la gravedad de los hechos aconseja una medida de protección para un niño, o niña, y se concreta la asunción por la entidad pública competente de la patria potestad o tutela?
- a) **Desamparo.**
 - b) Acogimiento.
 - c) Riesgo social.
- 39) La acción protectora del sistema de Servicios Sociales comprenderá prestaciones individuales de carácter:
- a) Asistencial y material.
 - b) Económico y material.
 - c) **Técnico, económico y material.**
- 40) ¿Cuál de estos servicios no pertenece al catálogo de servicios del sistema para la autonomía y atención a la dependencia de la Comunidad de Madrid?
- a) **Servicios de atención en pisos tutelados.**
 - b) Servicio de atención diurna.
 - c) Servicios de promoción de autonomía personal.
- 41) ¿Qué centros dependientes de la Comunidad de Madrid prestan los servicios de Mediación Familiar a todos y cada uno de los miembros que componen la unidad familiar?
- a) **CAEF.**
 - b) CAID.
 - c) CAF.
- 42) ¿Es necesario la valoración de dependencia para poder acceder a los centros o servicios de la red de atención social a personas con enfermedad mental?
- a) Sí, es necesario tener reconocimiento del centro o servicio a través del PIA.
 - b) Sí, solo en caso de acceso a centros residenciales de la red.
 - c) **No, no es necesario.**





- 43) Entre los requisitos específicos para solicitar la pensión no contributiva de invalidez se encuentran los siguientes:
- Residir en la Comunidad de Madrid y haberlo hecho durante un periodo de cinco años, de los cuales dos han de ser consecutivos a la fecha de la solicitud.
 - Residir en territorio español y haberlo hecho durante un periodo de cinco años, de los cuales dos han de ser consecutivos y anteriores a la fecha de la solicitud.**
 - Residir en territorio español y haberlo hecho durante un periodo de diez años, de los cuales dos han de ser consecutivos y anteriores a la fecha de la solicitud.
- 44) El IMSERSO...
- Es una entidad de la Administración Autonómica para el ejercicio de competencias en materia de personas mayores.
 - Es una entidad de la Administración General del Estado para el ejercicio de competencias en materia de personas mayores.
 - Es una entidad de la Administración General del Estado para el ejercicio de competencias en materia de personas mayores y personas en situación de dependencia.**
- 45) Son titulares de derecho de la Ley 39/2006 de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia:
- Los residentes en territorio español durante al menos cinco años de los cuales dos deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de la presentación de la solicitud, a excepción de los emigrantes retornados.
 - Los residentes que, encontrándose en situación de dependencia en alguno de los grados establecidos, residan en territorio español durante al menos cinco años de los cuales dos deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de la presentación de la solicitud.**
 - Los españoles que residan en la Comunidad de Madrid con una antigüedad de un año previa a la solicitud.
- 46) En la Comunidad de Madrid Corresponde a la Agencia para la Reeducación y Reinserción del menor infractor (ARRMI):
- La cooperación y coordinación con entidades privadas, en materia de prevención de conductas y atención a menores infractores.
 - La ejecución de las medidas privativas de libertad dictadas por los Jueces de Menores en las sentencias recaídas en los procedimientos de declaración de responsabilidad penal de los menores, cuyo cumplimiento compete a las Comunidades Autónomas.
 - Ejecución de las medidas adoptadas por los órganos judiciales en aplicación de la legislación sobre responsabilidad penal de los menores.**





- 47) La percepción de la Renta Mínima de Inserción podrá ser suspendida temporalmente, mediante resolución administrativa motivada, previa audiencia del interesado, por las causas siguientes:
- a) **Pérdida transitoria u ocasional de alguno de los requisitos exigidos.**
 - b) Realización de un trabajo de duración superior a doce meses, por el que se perciba una retribución igual o superior al de la prestación económica.
 - c) Imposición de sanción por infracción grave o muy grave.
- 48) El Programa de Atención Domiciliaria Municipal en el Ayuntamiento de Majadahonda incluye un servicio de respiro familiar dirigido a cuidadores principales de personas con necesidades especiales de atención:
- a) De lunes a viernes, un máximo de 3 horas semanales en horario de tardes de 15 a 22 horas para familias monoparentales con necesidades especiales.
 - b) **Viernes de 15 a 22 horas y sábados y domingos de 10 a 22 horas un máximo de 20 horas mensuales para cuidadores que hayan dejado de realizar actividades que con anterioridad realizaban.**
 - c) En vacaciones de verano y festivos locales de 15 a 22 horas, un máximo de 20 horas al mes Cuidadores con trabajo dentro y fuera de su domicilio de una manera continuada.
- 49) El Servicio Público de Residencia y Centro de Día Valle de la Oliva de Majadahonda cuenta con plazas públicas de Residencia y Centro de Día, siendo uno del requisito de acceso a las plazas de Centro de Día:
- a) **El empadronamiento y residencia del solicitante en el municipio de al menos 5 años de antigüedad, o 10 en el caso del familiar directo**
 - b) El empadronamiento y residencia del solicitante en el municipio de al menos 10 años de antigüedad, o 15 en el caso del familiar directo.
 - c) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.
- 50) El Ingreso Mínimo Vital:
- a) **Es una prestación a nivel estatal, por lo que sus requisitos y condiciones son iguales para toda la ciudadanía.**
 - b) Es una prestación que dependen de cada Comunidad Autónoma por lo que sus requisitos van a variar en base a nuestra residencia.
 - c) Es una prestación a nivel estatal, si bien sus condiciones dependerán de la procedencia de cada solicitante.





- 51) Los equipos de los Puntos Municipales del Observatorio Regional de Violencia de Género, según establece la Dirección general de Igualdad, deberán estar constituidos como mínimo por las siguientes figuras profesionales:
- a) Trabajadores sociales, psicólogos y agentes de igualdad.
 - b) Trabajadores sociales, educadores y asesores jurídicos.
 - c) **Trabajadores sociales, psicólogos, psicólogos infantiles y asesores jurídicos.**
- 52) El Título III de la LO 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantías de los derechos digitales las personas tienen los siguientes derechos en relación a sus datos de carácter personal. Señale la respuesta incorrecta.
- a) Derecho de acceso.
 - b) Derecho de rectificación, supresión, y limitación de tratamiento.
 - c) **Derecho de eliminación.**
- 53) ¿Cuál no es medida de apoyo según la Ley 8/2021, de 2 de junio para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica?
- a) Curatela.
 - b) Guarda de hecho.
 - c) **Incapacitación.**
- 54) ¿Cuál no es una finalidad de los Servicios Sociales?
- a) La promoción del bienestar de las personas.
 - b) La prevención de las situaciones de riesgo.
 - c) **La incapacitación de las personas dependientes.**
- 55) En el momento en que los Servicios Sociales Generales intervienen en la atención de una persona en situación de calle y en los informes sociales se aplica la tipología ETHOS, ¿a qué nos estamos refiriendo?:
- a) Es una tipología de clasificación para personas privadas de libertad.
 - b) Es una tipología para valorar los factores de riesgo y de protección de menores inmigrantes.
 - c) **Es una tipología del sin hogarismos y la exclusión residencial.**





- 56) El Sistema de protección a la infancia se erige como:
- a) **El conjunto de recursos y prestaciones públicas dirigidas a combatir, prevenir o remediar las situaciones de indefensión, desprotección o riesgo en las que se encuentran las personas menores de edad.**
 - b) El conjunto de centros residenciales de protección, programas y servicio de prevención y atención que junto a la Comisión de tutela del menor ejercen la acción protectora.
 - c) El sistema conformado por la Fiscalía de Menores, los juzgados de familia y menores y la Comisión de tutela del Menor.
- 57) La instrucción del expediente de tutela conlleva en el procedimiento
- a) **Valoración de posible desamparo de los Servicios Sociales Municipales.**
 - b) Valoración colegiada en las comisiones menos la de apoyo familiar.
 - c) a) y b) son correctas.
- 58) Hay factores predisponentes, precipitantes, perpetuadores, y protectores que influyen en la dinámica familiar ¿A qué hacen referencia los llamados perpetuadores?
- a) A la adecuada relación intrafamiliar, red de hermanos y soporte comunitario positivo.
 - b) A la vulnerabilidad biológica, influencias socioculturales y características de la personalidad.
 - c) **A estresantes permanentes, reforzadores e influencias familiares.**
- 59) Según la Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid pueden ser voluntarios:
- a) **Los menores de edad, a partir de los 12 años previa autorización expresa de sus padres, tutores o de la institución que los tenga a su cargo.**
 - b) Solo pueden ser voluntarios las personas mayores de edad.
 - c) Mayores y menores de edad que expresen su deseo y estén capacitados para desarrollar la actividad en una institución pública o privada.
- 60) En los casos de maltratos será considerado como un indicador claro de posible abuso sexual infantil:
- a) **El diagnóstico de enfermedad de transmisión sexual.**
 - b) La verbalización del menor.
 - c) El mutismo y el shock postraumático.





PREGUNTAS DE RESERVA:

- 1) Según la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la Infancia y la adolescencia frente a la Violencia:
 - a) En todos los casos en los que exista riesgo o sospecha de violencia sobre los niños, niñas o adolescentes, los servicios sociales de atención primaria establecerán, de forma coordinada con la entidad pública de protección a la infancia, las vías para apoyar a la familia en el ejercicio positivo de sus funciones parentales de protección.
 - b) Los Servicios Sociales, en caso necesario, diseñarán y llevarán a cabo un plan de intervención familiar individualizado de forma coordinada y con la participación del resto de ámbitos implicados.
 - c) **Ambas son correctas.**

- 2) La denominación de los tipos de acogimiento familiar que se recogen en la ley 26/2015 de modificación del sistema de protección son.
 - a) Urgente, temporal y permanente
 - b) En familia biológica o en familia seleccionada
 - c) **Las dos respuestas anteriores son correctas.**

- 3) Para la válida constitución del Pleno se requiere la asistencia de al menos:
 - a) **La tercera parte del número legal de miembros.**
 - b) La cuarta parte de los miembros de la Corporación.
 - c) La mitad más uno de los miembros de la Corporación.

- 4) Constitución rígida es aquella que:
 - a) No se puede reformar mediante un mecanismo especial de revisión.
 - b) **Se puede reformar mediante un mecanismo especial de revisión.**
 - c) Se puede reformar a través de un procedimiento de ley ordinaria.

